

Was haben wir für ein Verhältnis zu unseren Versicherungen?

Haftpflichtversicherung: Feind oder Partner?



Müssen wir zu hohe Prämien bezahlen?

Als Versicherungsnehmer haben wir manchmal den Eindruck, wir müssten nur (viel zu hohe) Prämien bezahlen, um im Ernstfall feststellen zu müssen, dass der Schaden nicht gedeckt ist. Eine lückenlose Versicherung gibt es nicht, sie wäre schlichtweg nicht zu bezahlen.

Haftpflicht ist die gesetzliche Pflicht, den einem andern zugefügten Schaden zu begleichen. Eine Haftpflichtversicherung hält uns weitgehend «den Rücken frei»; denn wo gearbeitet wird, können auch Fehler passieren.

Beraten, unterstützen, Beitrag leisten

Unterstützung durch die Versicherung: Die Versicherungsgesellschaften sind Dienstleistungsunternehmen mit Spezialisten; sie beraten, unterstützen und erbringen die vertraglichen Leistungen. Zur Gesamtberatung und Risikobeurteilung verfügen heute die Versicherer über modernste Leistungssysteme, damit umfassende Versicherungslösungen angeboten werden können.

Den Verhältnissen entsprechende massvolle Entschädigung

Im Schadensfall sind die Versicherungen in der Lage, die zum Teil recht komplexen Haftpflichtansprüche selber oder durch beigezogene Spezialisten zu beurteilen. Bei gegebener Haftung treten sie auf die Ansprüche der Geschädigten ein. Ist die Haftung jedoch nicht gegeben, dann unterstützen sie uns als Partner in der Abwehr unberechtigter Ansprüche.

Die Versicherung schnell und lückenlos informieren

Verhalten im Schadenfall: Es kann vorkommen, dass man in einer bestimmten Situation noch nicht beurteilen kann, ob überhaupt ein Anspruch gestellt wird oder nicht. Daher ist es wichtig, dass wir unsere Versicherung rasch und umfassend orientieren.

Der Umgang mit den Versicherungsgesellschaften – eine Führungsaufgabe!